



Правила поставки Запасных частей к рамочному договору поставки запасных частей автомобильной техники оплата по факту и (или) предоплата.

1. Термины и определения

Договор – рамочный договор поставке запасных частей.

Исполнитель – сторона Договора, оказывающее сервисные услуги, эвакуацию и(или) поставку запасных частей по Договору (ООО «Восток Трак Сервис») своими силами, либо с привлечением третьих лиц.

Заказчик – сторона Договора, которому оказываются сервисные услуги, эвакуация и поставка запасных частей по Договору.

Стороны Договора – Исполнитель и Заказчик совместно.

Водитель – лицо, управляющее Автомобильной техникой и имеющее соответствующую доверенность на управление.

Автомобильная техника – означает любые грузовые автомобили (в том числе производства «Вольво» и «Рено»), автобусы, прицепы, полуприцепы и пр. транспортные средства, а также надстройки и навесное оборудование отечественных и зарубежных производителей, установленное на автомобильном шасси.

Запасные части – означают любые части, в том числе узлы, агрегаты, элементы, технические жидкости, масла и прочие расходные материалы, используемые в ходе оказания Сервисных услуг, дополнительное оборудование, устанавливаемое на Автомобильную технику, а также все узлы, агрегаты, элементы, расходные материалы, поставка которых осуществляется без оказания Сервисных услуг.

2. Сфера применения

2.1. Настоящие «Общие правила поставки запасных частей автомобильной техники (далее в тексте – «Правила») закрепляют процедуру поставки запасных частей, которые осуществляются на основании Договора или без между Заказчиком и Исполнителем, а также настоящих Правил. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила. При этом Исполнитель обязан уведомить Заказчика о внесении изменений в Правила путем размещения соответствующей информации и актуальной редакции Правил на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу www.v-trucks.ru (далее в тексте – «Сайт Исполнителя») не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу новой редакции Правил. Датой уведомления Заказчика о внесении изменений в Правила считается дата размещения новой редакции Правил на сайте Исполнителя. Заказчик самостоятельно отслеживает размещение информации об изменении Правил на сайте Исполнителя.

3. Структура Договора.

3.1. Структура Договора включает в себя настоящие Правила, все Приложения к Правилам, изменения и дополнения к Договору, Разовые договора. Подписание Сторонами Договора/Разовых договоров означает ознакомление и принятие Правил и Приложений.

Заказчик _____

Исполнитель _____

4. Поставка Запасных частей

- 4.1. На основании УПД Исполнитель может поставлять Заказчику Запасные части, а Заказчик обязуется принять и оплатить поставленные Запасные части в сроки и порядке, предусмотренные Договором.
- 4.2. Заявка Заказчика на поставку Запасных частей, составляемая по стандартной форме (Приложение №5 Правил), формируется в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя. С момента подписания заявки Заказчика на поставку Запасных частей представителями Сторон указанная заявка считается согласованной Сторонами. В случае, если Запасные части, заказанные Заказчиком, есть в наличии у Исполнителя, то Стороны вправе не согласовывать заявку Заказчика, а оформлять только документы на отгрузку (счёт и УПД).
- 4.3. Исполнитель уведомляет Заказчика о готовности к отгрузке Запасных частей. Уведомление направляется по факсу и/или электронной почте (указаны в п. 10. Договора и/или Приложении №2 к Договору).
- 4.4. Заказчик обязуется принять Запасные части в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления Исполнителя о готовности Запасных частей к передаче. Исполнитель обязуется незамедлительно уведомить Заказчика о любой задержке поставки Запасных частей, независимо от причин таковой. Если от Заказчика не поступит возражений в течение 5 (пяти) рабочих дней, то новый срок считается принятым Заказчиком (согласованным Сторонами).
- 4.5. По истечении 7 (семи) рабочих дней после получения уведомления о готовности к передаче при необоснованном уклонении Заказчика от приемки запасных частей, Запасные части считаются принятыми без замечаний, обязательство Заказчика по оплате возникшим, риск случайной гибели Запасных частей переходит к Заказчику. Необоснованным уклонением от приемки Запасных частей считается не направление или направление ненадлежащее уполномоченного представителя Заказчика или направление его в нерабочее время.
- 4.6. Запасные части передаются Заказчику в месте нахождения Исполнителя и вывозятся силами и средствами Заказчика. По запросу Заказчика и за его счет Исполнитель имеет право осуществить доставку Запасных частей в место, указанное Заказчиком. В указанном случае увеличение стоимости Запасных частей должно рассчитываться в соответствии с прейскурантом Исполнителя.
- 4.7. Поставка Запасных частей Заказчику считается произведенной в момент подписания УПД, либо в момент передачи Запасных частей первому перевозчику.
- 4.8. Исполнитель вправе не передавать Запасные части, если представитель Заказчика не будет надлежащим образом уполномочен на приемку Запасных частей и подписание УПД.
- 4.9. Заказчик обязан проверить Запасные части по комплектности, качеству и ассортименту до момента подписания УПД. Претензии по комплектности и ассортименту поставленных Запасных частей после подписания УПД, при наличии претензий по комплектности, качеству и ассортименту, Заказчик делает соответствующую запись в УПД.
- 4.10. Если Заказчик не направит представителя для приемки Запасных частей в течение 7 (семи) рабочих дней с момента уведомления о готовности к передаче, либо Заказчик направит отказ от исполнения Договора, то Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора и удержать (требовать) с Заказчика неустойку в размере 50% от стоимости Запасных частей (только в отношении Запасных частей дорогостоящих или нераспространенных Запасных частей с длительным сроком поставки).
- 4.11. Неисполнением Заказчиком обязательств по Договору (включая ситуации, пункта 8.10. настоящих Правил) считается просрочка приемки Запасных частей более чем на 10 (десять) дней. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств договору в случае, если просрочка приемки Запасных частей превысила 10 (десять) рабочих

Заказчик _____

Исполнитель _____

дней. Исполнитель вправе потребовать выплаты неустойки в размере до 50% стоимости Запасных частей за неисполнение Заказчиком обязательств по договору.

5. Гарантийные обязательства

- 5.1. На основании настоящего Договора не осуществляется ремонт/замена запасных частей по Международной гарантии Вольво и Рено, предоставленной Продавцом Техники «Вольво» и «Рено» (далее в тексте – «Гарантия Вольво/Рено»).
- 5.2. Если на Технику «Вольво» и «Рено» и/или ее часть распространяется Гарантия Вольво/Рено и «Заказчик» претендует на проведение гарантийного ремонта/замены запасной части по Гарантии Продавца, то «Заказчик» обязан указать об этом в Листе обращения или Заявке.
- 5.3. Если «Заказчик» не указал о желании проведения гарантийного ремонта по Гарантии Вольво/Рено, и в дальнейшем «Исполнитель» и Заказчик подписали и согласовали предварительный заказ-наряд, коммерческое предложение и Исполнитель поставил Запасные части в порядке, предусмотренном Договором, то презумируется, что «Заказчик» не претендовал на проведение Сервисных услуг/замену запасной части по Гарантии Вольво/Рено, «Исполнитель» оказал платные Сервисные услуги, Запасные части поставлены возмездно, «Заказчик» обязан оплатить оказанные Сервисные услуги и(или) поставленные Запасные части.
- 5.4. Если «Заказчик» указал в Листе обращения, что претендует на гарантийный ремонт/замену запасной части по Гарантии Вольво/Рено, но в дальнейшем «Заказчик» и «Исполнитель» подписали коммерческое предложение и/или «Заказ-наряд», то презумируется, что «Заказчик» согласен с отказом со стороны «Исполнителя» в проведении ремонта по Гарантии Вольво/Рено.
- 5.5. Запасные части, поставляемые Заказчику, должны быть изготовлены производителем Техники «Вольво/Рено» или быть изготовлены одобренным производителем. Запасные части должны отвечать применимым отраслевым стандартам и техническим условиям, а также правилам и регламентам производителя Техники «Вольво/Рено».
- 5.6. Исполнитель предоставляет Заказчику гарантию соответствия Запасных частей, поставленных Заказчику без оказания Сервисных услуг, применимыми отраслевым стандартам и техническим условиям, а также правилам и регламентам производителя Техники «Вольво/Рено» (далее в тексте – «Гарантия на запасные части») в течение 1 (одного) года со дня подписания товарной накладной или УПД, либо со дня, когда товарная накладная или УПД должны были быть подписаны. Если в течение 1-го года со дня подписания товарной накладной или УПД, либо со дня, когда товарная накладная или УПД должны были быть подписаны, обнаружен брак оригинальной запасной части Вольво/Рено, приобретенной на авторизованной сервисной станции Вольво/Рено, по причине брака материала или производственного дефекта (пробег неограничен), то ее ремонт или замена на авторизованной сервисной станции Вольво/Рено производится бесплатно (это относится только к стоимости запасной части). Сервисные услуги по установке оплачиваются отдельно согласно Договору и/или Правил.
- 5.7. Срок Гарантии на оригинальные запасные части Вольво/Рено, установленные в ходе оказания Сервисных услуг, начинается с момента оказания Сервисных услуг, определяемого по настоящими Правилами и(или) Договору. Если в течение 2-х лет с момента приобретения и установки на авторизованной сервисной станции оригинальной запасной части Вольво/Рено обнаруживается ее брак, по причине брака материала или производственного дефекта (пробег неограничен), то ее ремонт или замена на авторизованной сервисной станции Вольво/Рено производится бесплатно (это относится как к стоимости запасной части, так и к Сервисным услугам). Кроме того, если дефектная оригинальная запасная часть Вольво/Рено приводит к

Заказчик _____

Исполнитель _____

поломке или последующим повреждениям связанных с ней компонентов (последующий ущерб), гарантия распространяется и на них.

5.8. Гарантия на оригинальные запасные части Вольво/Рено предоставляется на следующих условиях:

- При возникновении гарантийного случая Заказчик должен предоставить подтверждение приобретения и установки оригинальных запасных частей (оригинальные документы) на авторизованной сервисной станции Вольво/Рено;
- Деталь, как и само транспортное средство, эксплуатируется и обслуживается в соответствии с согласованными между Сторонами графиками технического обслуживания на авторизованной сервисной станции Вольво/Рено и соблюдены инструкции, указанные в книжке по эксплуатации автомобильной техники;
- Запасные части и автомобильная техника использовались для целей, для которых они предназначены;
- Не сорвана заводская пломба (там, где это условие применимо);
- Запасная часть должна быть корректно установлена на автомобиль Вольво/Рено, для которого она предназначена;
- Автомобильная техника и запасные части не подвергались эксплуатационным перегрузкам.
- Уже установленные или отремонтированные по этой гарантии запасные части, покрываются гарантией на оставшийся период гарантийного срока.
- Гарантия от последующего ущерба действует только в случае, если гарантийный ремонт или замена производились на авторизованной сервисной станции Вольво/Рено;
- Гарантия от последующего ущерба распространяется только на оригинальные запасные части Вольво/Рено поврежденные непосредственно из-за бракованной оригинальной запасной части, на которую распространяется данная гарантия.

5.9. Гарантия не распространяется в отношении неисправностей или повреждений произошедших в результате:

- Действия коррозии, затопления, удара, пожара, дефекты, вызванные износом или некорректной эксплуатацией или хранением запасной части;
- Недостаточности смазки, охлаждающей или гидравлической жидкостей, контроль за которыми осуществляет Заказчик;
- Запасные части, установленные на автомобильную технику, для использования в которой они не предназначены;
- Запасные части, замена которых производилась бесплатно в рамках гарантии на автомобильную технику или в связи с отзывными или сервисными кампаниями;
- Запасные части и/или автомобили, которые участвовали в ДТП, использовались с нарушением инструкции по эксплуатации, модифицировались, восстанавливались или иным образом изменялись;
- повреждения запасной части, на которую распространяется действие гарантии, вызванные поломкой другой запасной части;
- повреждения, вызванные пренебрежительным отношением к обслуживанию, некорректной установкой либо регулировкой запасной части или установкой запасной части вместе с другими чрезмерно изношенными запасными частями, что привело к ненормально быстрому износу;
- Любые затраты, потери, убытки или повреждения, включая погрузку, проживание, телефонные звонки, питание, срочные доставки, потерянное время, неудобства и потерю перевозки, или иные случайные или последующие потери или повреждения, которые вы (или кто-либо другой) можете понести из-за дефекта;
- Попадания посторонних частиц в топливную, охлаждающую и другие гидравлические и пневматические системы ТС;

Заказчик _____

Исполнитель _____

- Использования не рекомендуемого заводом-изготовителем сорта (качества): топлива, смазки, гидравлических жидкостей и других расходных материалов и жидкостей;
 - Ошибки Заказчика в эксплуатации ТС.
 - Попадания посторонних частиц в топливную, охлаждающую и другие гидравлические и пневматические системы ТС;
 - Использования не рекомендуемого заводом-изготовителем сорта (качества): топлива, смазки, гидравлических жидкостей и других расходных материалов и жидкостей;
- 5.10. Недостатки результата Сервисных услуг и Запасных частей, используемых в ходе оказания Сервисных услуг, а также Запасных частей, поставленных Заказчику без оказания Сервисных услуг, являющиеся производственным браком и выявленные Заказчиком в течение гарантийного периода, устраняются силами и за счет Исполнителя. Заказчик обязан направить мотивированную письменную рекламацию о выявленном недостатке. Ответственность Исполнителя за производственный брак результата Сервисных услуг и Запасных частей ограничена обязанностью осуществления гарантийного ремонта (иные расходы Заказчика, включая, но не ограничиваясь, расходы на доставку Техники «Вольво/Рено» в место исполнения гарантийных обязательств, убытки, причиненные простоем автомобильной техники возмещению не подлежат). Автомобильная Техника не предназначена для использования в личных, семейных и домашних нуждах в смысле, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»; к отношениям Сторон не могут применяться положения Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».
- 5.11. Расходы Заказчика на ремонт недостатков своими силами, либо у третьих лиц не возмещаются, если о выявленном дефекте не сообщалось Исполнителю, и Заказчик не представил Автомобильную технику, на которой выявлен дефект, Исполнителю для диагностики, или Заказчик не предоставил возражений после отказа в гарантийном обслуживании и не сохранил демонтированные в процессе ремонта детали. В любом случае, если после отказа в гарантийном ремонте будет установлено, что выявленный недостаток являлся гарантийным случаем, то Исполнитель проводит гарантийный ремонт, либо возмещает Заказчику понесенные расходы на гарантийный ремонт в размере, не превышающем стоимость такого ремонта согласно действующему прейскуранту Исполнителя.
- 5.12. Гарантийные обязательства Исполнителя, предусмотренные п. 5.6 – 5.11 настоящих Правил, не распространяются на технические жидкости, масла и прочие расходные (потребляемые) материалы, используемые в ходе оказания Сервисных услуг и(или) поставляемые в качестве Запасных частей без оказания Сервисных услуг.
- 5.13. Гарантия на запасные части, восстанавливаемые узлы и аксессуары других производителей предоставляется в зависимости от гарантийных условий предприятий-изготовителей, в случае, если Исполнитель является официальным дилером/сервисным партнёром такого предприятия-изготовителя. В любом другом случае целесообразность применения запасных частей и материалов сторонних производителей на условиях гарантии поставщиков таких запасных частей согласовывается между Сторонами.
- 5.14. Претензии по гарантии учитываются только в том случае, если они предъявляются Исполнителю немедленно после обнаружения дефекта, и без дальнейшей эксплуатации ТС.

6. Представители сторон и заключительные положения.

- 6.1. Надлежаще уполномоченным представителем Заказчика является лицо, которое предъявило оригинал Доверенности. Оригинал Доверенности должен быть передан Исполнителю.
- 6.2. Заказчик вправе направить Исполнителю оригиналы Доверенностей, оформленных на всех

Заказчик _____

Исполнитель _____

своих представителей, которые вправе действовать от имени Заказчика. Исполнитель обязан хранить переданные Доверенности.

- 6.3. В рамках полномочий, подтвержденных соответствующей Доверенностью, представитель каждой из Сторон вправе согласовывать и подписывать запросы и документы, относящиеся к Договору и настоящим Правилам и к его исполнению Сторонами, включая (но не ограничиваясь указанным): Лист обращения, коммерческое предложение, заказ-наряды (предварительные, дополнительные, окончательные), УПД, Акт передачи Техники, получать от имени Заказчика уведомления о готовности Запасных частей к отгрузке о завершении оказания Сервисных услуг, уведомления об удержании и т.п.
- 6.4. Заказчик обязан по адресу указанному в Договоре письменно сообщить Исполнителю об отзыве доверенности. Если Исполнитель не получил от Заказчика письменного уведомления об отзыве доверенности, то все действия представителя, у которого Заказчик отозвал доверенность без уведомления Исполнителя считаются действиями Заказчика (риск ненадлежащего уведомления об отзыве Доверенности лежит на Заказчике).
- 6.5. Заказчик дает свое согласие на получение рекламных и информационных сообщений от Исполнителя по электронной почте, факсу и в смс-сообщениях.
- 6.6. Принимая во внимание тот факт, что Исполнитель является авторизованной фирменной сервисной станцией Вольво/Рено и то, что для целей исполнения Договора им используется специальное программное обеспечение (включая непосредственно обеспечивающее технологический процесс), являющееся объектом защиты интеллектуальных прав (в том числе и под юрисдикцией права Европейского Союза), в случае выявления до начала или в процессе исполнения Договора технологических ограничений (блокирование/запрещение использования программного обеспечения), а также возникновения обстоятельств, в результате которых исполнение Исполнителем Договора может повлечь возникновение у Исполнителя рисков в соответствии с публичным законом их личного статута (включая, но не ограничиваясь, риск применения штрафов, запрета на осуществление предпринимательской деятельности), а также, если такое исполнение со стороны Исполнителя может привести к личной ответственности руководства Исполнителя, Исполнитель может отказать Заказчику в поставке запасных частей/оказании сервисных услуг. При этом Исполнитель вправе предложить Заказчику обратиться на другую независимую авторизованную сервисную станцию Вольво/Рено на территории Российской Федерации, а также обязан возратить Заказчику полученную за такое исполнение Договора предоплату (как ошибочно полученную) в срок, не превышающий 21 (двадцать один) рабочий день с даты обнаружения технологических и(или) иных ограничений, на тот же расчетный счет с которого предоплата была получена.

7. Персональные данные.

- 7.1. Заказчик, являющийся оператором персональных данных в терминологии Федерального закона «О защите персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ поручает Исполнителю осуществлять обработку информации, полученной Исполнителем, относящейся к физическим лицам – работникам, участникам/акционерам, бенефициарным владельцам Заказчика, иным представителям Заказчика, в том числе по доверенности, а также работникам и(или) представителям контрагентов Заказчика («Персональные данные»), с использованием средств автоматизации или без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, регистрацию, архивирование, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, раскрытие, распространение, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение Персональных данных, а также передачу Персональных данных на территории РФ, на которой Исполнитель и/или его аффилированные, зависимые лица, компании, входящие в ООО «Восток Трак

Заказчик _____

Исполнитель _____

Сервис», осуществляет деятельность. В частности, Исполнитель имеет право осуществлять передачу Персональных данных юридическим лицам, аффилированным с Исполнителем, зависимым и дочерним организациям Исполнителя, основным организациям по отношению к Исполнителю, а также третьим лицам - контрагентам Исполнителя, если передача им Персональных данных необходима для достижения целей, указанных в настоящем пункте.

- 7.2. В рамках указанного в настоящем пункте поручения Заказчик гарантирует, что он получил (или получит до начала обработки Персональных данных Исполнителем) в порядке, установленном применимым законодательством, все необходимые согласия субъектов Персональных данных на обработку их Персональных данных Исполнителем, на совершение Исполнителем указанных в настоящем пункте действий.
- 7.3. Заказчик обязуется уведомлять субъектов Персональных данных об осуществлении обработки их Персональных данных Исполнителем.
- 7.4. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность Персональных данных, а также осуществлять обработку Персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства в области защиты персональных данных.
- 7.5. Ответственность перед субъектом Персональных данных за действия Исполнителя при обработке Персональных данных несет Заказчик. Исполнитель, осуществляющий обработку Персональных данных по поручению Заказчика, несет ответственность перед Заказчиком.
- 7.6. Положения настоящего пункта сохраняют свое действие в течение 5 (пяти) лет после окончания действия или прекращения (расторжения) Договора по любому из возможных оснований, и распространяются на любые взаимоотношения Сторон, в том числе на взаимоотношения Сторон, которые возникли или возникнут между Сторонами не в связи с настоящим Договором.
- 7.7. Настоящее поручение на обработку Персональных данных дано в рамках взаимодействия между Сторонами, в следующих целях (включая, но не ограничиваясь):
- подготовка, направление, изменение коммерческих предложений, предварительных Заказ – нарядов,
 - проведение и участие в коммерческих тендерах,
 - ведение коммерческих, финансовых, юридических переговоров, направленных на заключение, исполнение, изменение или расторжение любых не запрещенных действующим законодательством договоров, вне зависимости от результатов таких переговоров,
 - проявление должной степени заботливости и осмотрительности при выборе контрагента,
 - заключение, исполнение, изменение и расторжения договоров,
 - продвижение товаров и услуг,
 - иных коммерческих целях,

а также обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов (в том числе требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризм.

Заказчик _____

Исполнитель _____

*Приложение №1.
К Правилам поставки Запасных частей
к рамочному договору
поставки запасных частей
автомобильной техники
оплата по факту и (или) предоплата*

Акт приема-передачи № В _____ от _____

Настоящим актом подтверждается, что Заказчик _____ в лице _____ передаёт, а ООО "Восток Трак Сервис" в лице _____ принимает автомобиль _____ полуприцеп/прицеп _____ гос. номер № _____ (далее в тексте – «Автомобиль») на обслуживание и ремонт.

Дата начала ремонта: _____ Дата окончания ремонта: _____

При визуальном осмотре обнаружены следующие повреждения:	



X – вогнут O - выпукл X — X – царапина D - проч. дефекты

В приведенной таблице внешнего осмотра указаны все визуально установленные повреждения и дефекты. Внешний осмотр днища, а также узлов и механизмов автотранспортного средства, расположенных снизу, не производился.

Исполнитель не несет ответственности за дефекты и неисправности указанного автотранспортного средства, которые не были выявлены путем внешнего осмотра, либо не указаны Заказчиком выше. Проверка исправности каких бы то ни было узлов указанного автотранспортного средства не производилась.

Комплектность передаваемого автотранспортного средства:

- Телевизор
- Холодильник
- Автомагнитола
- Иное: _____

Уровень топлива в баке:



ООО "Восток Трак Сервис" не несет ответственности за повреждение лобового стекла незакрепленными предметами при опрокидывании кабины и за личные вещи, оставленные в автомобиле.

Передал

Принял

От Заказчика

От Исполнителя

Пробег _____

Заказчик _____

Исполнитель _____

автомобиля _____
(указывается точное показание одометра)

Настоящим Стороны подтверждают, что Исполнитель вернул Автомобиль Заказчику:

Вернул

Принял

От Исполнителя

От Заказчика

Заказчик _____

Исполнитель _____

Приложение №3.
К Правилам поставки Запасных частей
к рамочному договору
поставки запасных частей
автомобильной техники
оплата по факту и (или) предоплата



ООО "Восток Трак Сервис"
140000, Московская обл., г. Люберцы, Котельнический проезд, 14.

Заказ-наряд № _____ от _____

ОБРАЗЕЦ

Заказчик:	адрес Заказчика : телефоны:
Автомобиль: гос. номер: VIN: год вып. пробег	

Плательщик:
ИНН адрес: телефоны:

Принят:	Вид ремонта:	Диспетчер:	Мастер:	Закрыт	ПОТЕ УВ
---------	--------------	------------	---------	---------------	------------

Причина обращения:

Выполненные работы по заказ-наряду № _____ от _____

№	Артикул	Наименование	Кол. оп.	Цена н/ч	Кол-во	н/ч	Всего	в т.ч. НДС
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1								
2								
Итого работ:					на сумму:			

Сумма работ прописью:

Расходная накладная к заказ-наряду № _____ от _____

№	Артикул	Наименование	Кол-во	Ед.изм.	Цена	Всего	в т.ч. НДС
1	2	3	4	5	6	7	8
1							
2							
Итого материалов:					на сумму:		

Сумма запасных частей прописью:

Итого по заказ-наряду :

Всего по заказ-наряду: Сумма прописью

Мастер _____ / _____ /

Гарантии: На все Сервисные услуги устанавливается гарантийный срок до 180 (Сто восемьдесят) календарных дней с даты подписания Заказа-Наряда.

Гарантия на работы по регулировке схождения колес управляемых осей, проверку и регулировку соосности тягача и п/прицепа, проверку и регулировку параллельности осей, и работы по шиномонтажу - 10 (Десять) календарных дней без ограничения пробега Автомобильной техники.

Гарантия на электротехнические работы 21 (Двадцать один) календарный день без ограничения пробега Автомобильной техники.

Гарантия не распространяется на дефекты, полученные вследствие ДТП и проч. аварий, произошедших после получения Заказчиком ТС от Исполнителя, а также вследствие ненадлежащей эксплуатации ТС. Гарантия не распространяется на работы с использованием неоригинальных, а также предоставленных Заказчиком з/ч, деталей и расходных материалов, а также в случаях отказа Заказчика от рекомендаций производителя ТС и Исполнителя.

Гарантия на работы по ремонту кузова и его элементов составляет до 180 (Сто восемьдесят) календарных дней с даты подписания Заказа-Наряда.

Заказчик _____

Исполнитель _____

Гарантия на работы по полной и/или частичной окраске составляет до 180 (Сто восемьдесят) календарных дней с даты подписания Заказа-Наряда.

После ремонта со снятием-установкой колес на автомобиле, через 100 км. пробега, необходимо проверить и подтянуть колёсные гайки.

Гарантия на заменённые оригинальные запасные части узлы и агрегаты Вольво и Рено составляет 24 месяца и исчисляется от даты Заказа-наряда. Гарантия не распространяется на предоставленные Заказчиком: неоригинальные з/ч, оригинальные з/ч Вольво и Рено приобретённые не у официальных дилеров, детали бывшие в употреблении.

Ответственность Исполнителя за производственный брак результата Сервисных услуг и Запасных частей ограничена обязанностью осуществления гарантийного ремонта (иные расходы Заказчика, включая, но не ограничиваясь, расходы на доставку Техники «Вольво/Рено» в место исполнения гарантийных обязательств, убытки, причиненные простоем автомобильной техники возмещению не подлежат).

Автомобильная Техника не предназначена для использования в личных, семейных и домашних нуждах в смысле, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». К отношениям Сторон не могут применяться положения Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Все запасные части и Сервисные услуги приобретаются Заказчиком исключительно для коммерческого использования.

Более подробно с условиями гарантии на Сервисные услуги и запасные части прописаны в Правилах, с которыми можно ознакомиться на сайте Исполнителя WWW.V-TRUCKS.RU.

Заказчик, подписывая заказ-наряд, подтверждает, что ознакомлен и принимает Правила оказания Сервисных услуг.

После подписания Заказа-Наряда и УПД, претензии по перечню работ, количеству запасных частей не принимаются.

Рекомендации:

Автомобиль из ремонта получил. Работы согласованы и выполнены, запасные части согласованы и установлены в полном объёме. Претензий к Исполнителю не имею.

Дата: _____

Заказчик _____ / _____ /

Заказчик _____

Исполнитель _____



ООО "Восток Трак Сервис"

Адрес: 140000, Московская обл, Люберцы, Котельнический проезд, 14
Телефон: Тел/Факс: 8 (495) 225-55-75; www.v-trucks.ru; e-mail: info@v-trucks.ru.

Приложение № 1 к Рамочному договору сервисного обслуживания и поставки запасных частей

ЛИСТ ОБРАЩЕНИЯ № _____ от _____

Автомобиль: _____ Модель: _____ Гос. номер: _____

Год выпуска а/м: _____ VIN номер (Шасси): _____

Пробег: _____ км (далее в тексте – «ТС»)

Владелец: _____
наименование организации

Заказчик/доверенное лицо: _____
Ф.И.О., реквизиты доверенности

Контактный телефон заказчика/доверенного лица: _____

Адрес владельца ТС: _____
город / улица / дом

Контактный телефон для согласования ремонта: _____

На основании данного Листа обращения прошу провести диагностику поломки и выставить Коммерческое предложение для согласования Заказ-Наряда/Разового договора на оказание платных Сервисных услуг и поставку запасных частей. Оплату

Условия оплаты: наличный расчет / безналичный расчет

Место оказания сервисных услуг место нахождения Исполнителя

иное, адрес: _____

Доставка ТС: силами Заказчика силами Исполнителя с адреса _____

Предварительная стоимость Сервисных услуг (без согласования) _____ руб

Причина обращения (записано со слов клиента)

Иные комментарии Заказчик (укажите сведения, которое могут влиять на ход выполнения услуг, например: наличие сигнализации, изменения в конструкции отключения систем AdBlue и т.д.):

Заказчик ознакомлен и согласен со следующей информацией:

- ✓ Сроки начала и окончания Сервисных услуг, а также полная стоимость Сервисных услуг могут изменяться в ходе исполнения. Окончательная стоимость определяется по окончании выполнения Сервисных услуг.
- ✓ Гарантийный срок на запасные части, приобретенные в Восток Трак Сервис - 1 год с момента приобретения. Гарантийный срок на выполненные работы – 180 (сто восемьдесят) календарных дней с момента получения ТС Заказчиком, либо с момента когда ТС должно было быть получено. Гарантия на регулировочные работы – 14 календарных дней.
- ✓ Настоящим даю свое бесспорное согласие на обработку и использование всеми не запрещенными законом способами предоставленных мной персональных и иных данных, указанных в настоящей заявке; согласие действует с даты подписания настоящей заявки до момента письменного отзыва.
- ✓ С правилами поступления и нахождения ТС в ремонте ознакомлен.
- ✓ Настоящая заявка направлена на согласование заказа на платный ремонт.
- ✓ Восток Трак Сервис не несет ответственности за дефекты и неисправности указанного ТС, которые не были выявлены путём внешнего осмотра, либо указаны Заказчиком выше. Проверка исправности каких бы то ни было узлов ТС не производилась.
- ✓ Восток Трак Сервис не несет ответственности за повреждение лобового стекла и деталей в кабине ТС незакрепленными предметами при опрокидывании кабины и за личные вещи, оставленные в автомобиле.

ТС к ремонту подготовлено.

Заказчик опрокидывание кабины разрешает.

Замененные запасные части

Замененные запасные части

вернуть Заказчику

вернуть Заказчику, за исключением деталей, участвующих в Программе "Exchange Program"

Настоящим подтверждаю свое согласие на участие в Программе "Exchange Program", в рамках которой для ремонта транспортного средства используются восстановленные запасные части, а также даю согласие на безвозмездную передачу станции технического обслуживания с условиями Программы "Exchange Program" ознакомлен.

Заказчик

(подпись)

(ФИО)

От проведения внешнего осмотра ТС и составления Акта осмотра ТС Заказчик отказался. Претензий по состоянию ТС нет.

Подпись Заказчика (расшифровка) _____ Дата: _____

Лист обращения заполнил, ТС принял _____ (Диспетчер-оформитель)

Заказчик _____

Исполнитель _____

*Приложение №5.
Правила поставки Запасных частей
к рамочному договору
поставки запасных частей
автомобильной техники
оплата по факту и (или) предоплата.*

ОБРАЗЕЦ

Заявка на поставку Запасных частей без оказания Сервисных услуг № _____

В соответствии с Рамочным договором сервисного обслуживания и поставки запасных частей № __ от «__» _____ 201_ г., именуемым в дальнейшем «Договор», [____], именуемое в дальнейшем «Заказчик», заказало у ООО «Восток Трак Сервис», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», поставку перечисленных ниже Запасных частей:

	Наименование Запасных частей	Номер запасной части	Количество	Срок поставки	Номер шасси
1					
2					
3					

Место поставки:

Заказчик обязуется принять Запасные части в течение 5 рабочих дней с момента получения уведомления Исполнителя о готовности Запасных частей к передаче, либо в момент окончания срока поставки. Исполнитель обязуется незамедлительно уведомить Заказчика о любой задержке поставки Запасных частей, независимо от причин таковой.

Предоплата:

_____.

Исполнитель приступает к выполнению поставки после получения предоплаты.

С момента подписания обеими Сторонами данной Заявки, Разовый договор на поставку считается заключенным.

От Исполнителя

_____/_____/_____
Дата Подпись Фамилия И.О.

От Исполнителя

_____/_____/_____
Дата Подпись Фамилия И.О.

Заказчик _____

Исполнитель _____